

une solution à distance

un service

L'entreprise de Martigny (VS) dEGAdO, si justement nommée, intervient lors de dégâts d'eau dans différents bâtiments afin d'assécher sols, murs et parois. Pour piloter ses engins à distance, elle a fait appel à la HEVs.

Tout commence par un dégât d'eau. En arrivant sur un sinistre après avoir été appelé-e, le collaborateur ou la collaboratrice de l'entreprise installe des déshumidificateurs. Ceci nécessite de revenir régulièrement sur place pour vidanger l'eau pompée, voire réenclencher des machines désactivées par une coupure de courant imprévue par exemple. Trop long, trop coûteux. Alors, pour améliorer l'efficacité de ses services, le patron de dEGAdO, Pierre-André Goy, est allé frapper à la porte du groupe Infotronique de la Haute Ecole Valaisanne (HEVs). Son rêve? Le pilotage à distance de ses machines...

Aussitôt dit, aussitôt fait. Ou presque... Et désormais, quatre étapes permettent la réalisation de ce rêve... Il est tout d'abord nécessaire d'informatiser les déshumidificateurs, puis d'équiper le chantier d'une connexion à distance, ensuite de centraliser les données récoltées sur les chantiers et finalement d'offrir un site Internet pour la consultation et le pilotage de ces mêmes chantiers.

De l'informatique sur les déshumidificateurs:

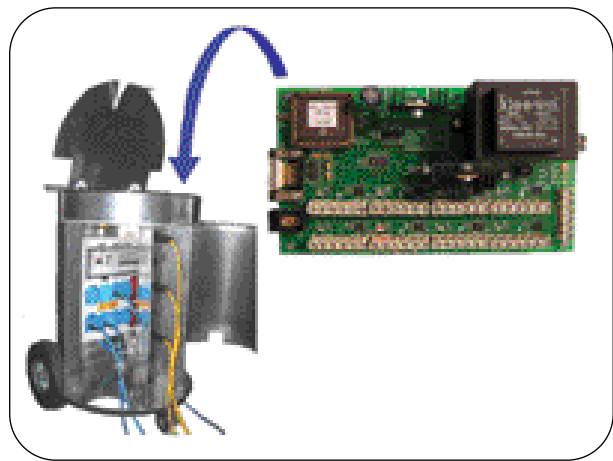
Reprenons et éclaircissons les étapes... Des cartes à micro-contrôleurs intégrées aux déshumidificateurs permettent de contrôler la vidange de l'eau récoltée. Les mesures de la température, de l'humidité de l'air et de l'humidité dans les matériaux sont exécutées à intervalles réguliers. Tout est comptabilisé, estampillé (date et heure) et enregistré dans une mémoire. Une connexion avec les appareils installés offre la possibilité de régler sur place certains paramètres tels que des limites de température, un temps de pompage de l'eau, etc.

Une connexion à distance sur le chantier:

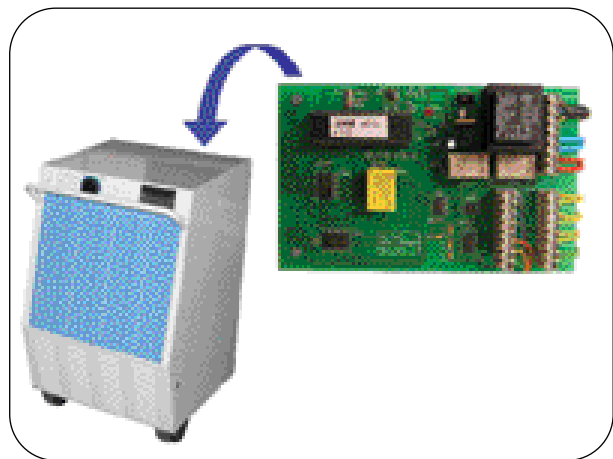
Une carte avec modem GSM intégrée au tableau électrique du chantier permet une double communication: avec les déshumidificateurs d'une part et avec le serveur d'autre part, qui, lui rassemble les données de tous les chantiers.

Centralisation des données:

Toutes les informations propres aux chantiers (adresse, assurance, numéros de téléphones, numéro GSM, responsables, etc.) sont contenues dans une base de données qui



DR



DR

contient également les mesures prises sur les chantiers depuis leur démarrage. Quatre fois par jour, un programme interroge tous les modems GSM installés pour collecter les nouvelles données. Les alarmes sont en revanche traitées par un autre programme.

Consultation et pilotage à distance des chantiers:

Grâce à une double interface Web sécurisée pour PC et pour PC de poche, les préposé-e-s à l'inspection d'assurance peuvent suivre sur un graphique le taux d'humidité et le nombre de litres pompés au fil des jours depuis leur place de travail. Quant aux employé-e-s de dEGAdO, ils leur restent à compléter tranquillement les données utiles sur un PC à l'aide de l'interface Web bien au chaud dans leur bureau. Les déplacements sur le chantier sont ainsi beaucoup moins fréquents. Seules urgences: les cas d'alarme et lorsque l'assèchement est terminé.

Un métier transformé...

Lorsque tout va bien, dEGAdO consulte sur PC les évolutions de ses chantiers. Ce système offre notamment à l'entreprise un gain de temps énorme ainsi que des économies de déplacements. Par ailleurs, en offrant sur Internet ces données aux assurances, l'entreprise possède un atout marketing de taille.

Chantal Salamin

Professions HES en question:
Ingénieur-e HES en informatique
Ingénieur-e HES en télécommunications
Ingénieur-e HES en systèmes industriels
Ingénieur-e HES en génie électrique

